

**FILIAL DE CIENCIAS MÉDICAS
"RAFAEL GARCÍA MOREAUX"
GUANTÁNAMO**

**ADECUACIÓN DEL PROGRAMA DOCENTE DE ADMINISTRACIÓN
PARA UNIDADES ASISTENCIALES DE SALUD**

Lic. Franklin Saiz López¹, Lic. Andrés Aguilar Charón.¹

1 Licenciado en Química. Instructor.

RESUMEN

La experiencia acumulada que se aprecia en un grupo de unidades asistenciales y, en particular, en el Hospital General Docente "Dr. Agostinho Neto" de Guantánamo, nos posibilita conformar un Programa de Estudio para la Asignatura Administración para Unidades Asistenciales dirigido a los estudiantes de 1er. Año de la carrera de Tecnología de la Salud. Este programa permite pertrechar a los estudiantes en los conocimientos necesarios en el escenario académico, laboral e investigativo, muy a tono con el futuro profesional que necesita la sociedad y el estado para el cumplimiento de su encargo social en Cuba y en la arena internacional.

Palabras clave: programas de estudio.

La Administración tiene su surgimiento con el mismo comienzo de la descomposición de la comunidad primitiva, tiene sus principales indicios en Eurasia donde se fomentaron las primeras comunidades que en socialización generaron los agentes encargados de la administración y, así de forma empírica, surgieron las primeras manifestaciones.

La Administración tiene su base teórica en Europa y en los Estados Unidos, donde evolucionó la armonización de los recursos humanos y materiales en función de un objetivo común.

A la administración en Cuba se le presta especial atención, ya que administrar es una necesidad para poder cumplir el objeto social de cada institución, en el caso de nuestro Ministerio de Salud Pública redobla esta necesidad, ya que su objetivo es el ser humano, de ahí, la necesidad de lograr excelencia en los servicios que se prestan.

En estos días el gobierno revolucionario cubano presta especial interés en el control de los recursos, de ahí la gran importancia de la administración.

La Administración adecuada de los recursos humanos, informáticos, materiales y financieros hace compatible el cumplimiento del objeto social en cualquier unidad de salud, por eso la gran importancia de su estudio, desarrollo y aplicación práctica por todos los actores y autores que intervienen en el amplio proceso de atención a la población.

Se presenta programa actualizado con el actual contexto histórico de nuestro país que profundiza en las mejores prácticas del actuar en las unidades asistenciales de la provincia Guantánamo.

DESARROLLO

Objetivos de la asignatura Administración de Salud:

1. Desarrollar competencias en los estudiantes para una vez graduados se desempeñen con éxitos en la administración en el sector salud.
2. Estimular labores de investigación a tono con las exigencias de las nuevas tecnologías y de las técnicas avanzadas de dirección.
3. Reafirmar los valores humanistas y solidarios que deben caracterizar a los profesionales de la salud.
4. Desarrollar la expresión oral y la pérdida de miedo escénico a través de trabajo en grupos.

Plan temático:

- I. Evolución histórica de la administración.
- II. Teoría de sistema.
- III. Dirección estratégica.
- IV. El SNS. Estrategias para la solución de los problemas de salud.
- V. La salud de la población.

Temática 1

Evolución histórica de la Administración.

Definición de Administración.

Desde las primeras formas organizativas del hombre se generó la actividad administrativa entendida como coordinación de esfuerzos para lograr un fin común; en la medida en que se va desarrollando el proceso histórico de la sociedad se va complejizando el sistema y, en esta misma medida, se demanda cada vez más el desarrollo de los hombres encargados de su administración.

Es por ello que cuando hablamos de administración debemos definir dos aspectos lo referido a:

- a) Estructura y métodos propios del pensamiento administrativo.
- b) Campo de aplicación social que se pretende administrar.

Según Puyol: Administrar es prever, organizar, mandar, coordinar y controlar, es decir, para éste la administración es un proceso.

El año 1903 marcó el inicio de la ciencia moderna de la administración con la Teoría de Taylor y en Europa Farol, ambos coincidieron en que existen principios administrativos que pueden ser enseñados y aprendidos. Taylor y Farol fueron los padres de la administración porque a partir de sus experiencias y obras fundamentales generaron una infinidad de trabajos que sistematizan la administración como disciplina de estudio.

El pensamiento administrativo emerge de la necesidad de gestionar ideas por parte de los grupos humanos con la misma finalidad de lograr producciones eficientes y de un bien social y que se caracteriza porque:

- Surge a partir de la necesidad de una acción conjunta.
- El grupo se caracteriza por la existencia de un propósito común.
- Parte de una idea de servicios a la colectividad.
- Requiere de la utilización de recursos humanos, materiales financieros.

Concepto de administración.

La administración es **ciencia** porque es universal, se fundamenta en principios expresados en un marco técnico, estructurado en formas sistemáticas, aplica el método científico en sus investigaciones y posee una técnica propia de aplicación.

Es **técnica** porque se aprende en las aulas, se aplica en los campos de trabajo, requiere de práctica y utiliza instrumentos y herramientas.

Es **arte** porque implica la aplicación de destrezas, se requieren instrumentos y cualidades especiales para Administrar, implica experiencia.

En fin, la administración es **ciencia, técnica y arte**; la administración es una Ciencia Social que a través de la aplicación de un proceso dinámico y el aprovechamiento al máximo de los recursos existentes, orienta los esfuerzos de los organismos sociales hacia la obtención de resultados.

Importancia de la administración.

La administración es importante porque:

- Permite satisfacer las necesidades del hombre a través de la productividad.
- Permite al hombre organizarse para vencer las limitaciones del ambiente físico.
- Mientras más compleja es la organización social, mayor importancia tiene la Administración para asegurar el logro de objetivos.
- Se logra el mayor y mejor aprovechamiento de recursos tanto humanos como materiales.
- Se aplica en cualquier forma de organización social en todas partes del mundo.
- Permite el desarrollo y superación continua del grupo humano que la aplica.

Campo de acción de la administración.

La administración se aplica donde quiera que exista un grupo humano organizado y en cualquier parte del mundo; la administración se aplica en el hogar, el ejército, la religión, el Gobierno, la salud, las sociedades, asociaciones, comunidades, escuelas, universidades, empresas, instituciones.

Las Empresas o Instituciones de Salud pueden clasificarse en:

- Públicas: Por su naturaleza son de beneficio social, dependen del Estado.
- Privadas: Son de beneficio privado con objetivo de lucro.
- Mixtas: De beneficio social y privado, con dependencia bipartita, tripartita.

➤ Estatales: Descentralizadas.

Conocimientos y perfil que debe poseer un administrador de una institución de salud.

- a) Cualidades físicas, salud y vigor.
- b) Cualidades intelectuales, actitudes para comprender, aprender, juicio y agilidad mental.
- c) Cualidades morales, energía, firmeza, tacto, iniciativa, sacrificio y dignidad.
- d) Cultura general.
- e) Experiencia práctica.
- f) Conocimientos especiales de su función administrativa.

Temática 3

Dirección Estratégica.

Sumario

Definición de Estrategia, Dirección Estratégica. Estrategia para la solución de los problemas de salud.

Objetivo

Explicar los enfoques de la Dirección y Planificación Estratégica como método avanzado de dirección y su aplicación en salud.

Desarrollo

Definición de Estrategia: Es la labor anticipada de lo que deseamos lograr.

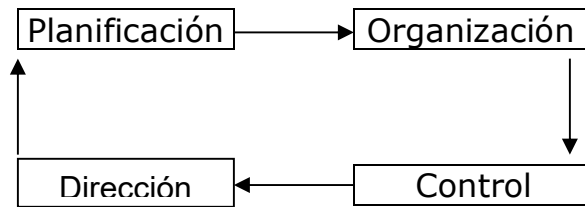
Dirección Estratégica: Es la forma de relacionar los problemas y necesidades de salud de los conjuntos sociales que viven en un espacio geográfico. Delimitado con los recursos y conocimientos institucionales y comunicativos, de tal modo que sea posible definir prioridades, considerar alternativas reales de acción, asignar recursos y conducir el proceso hasta la solución o control del problema.

Rasgo principal: Carácter participativo.

Finalidad: No es la acumulación, sino la distribución del poder.

Fases de la aplicación de Dirección Estratégica.

La integración de las 4 fases se le denomina ciclo de Dirección:



Planificar: Es la concepción anticipada de lo que queremos lograr, se manifiesta a través de los planes a corto, mediano y largo plazo.

Organización: Es combinar recursos humanos, materiales, financieros e informáticos; ser organizado es característica común de las grandes personalidades.

Control: Es el momento sistemático de monitorear como se va cumpliendo lo planificado.

Dirección: Es el momento que se ponen en marcha las actividades.

Estrategias para la solución de los problemas de salud

Existen 3 tipos de Planificación Estratégica para la solución de los problemas de salud de la población, son ellos: (P.S.P)

- Planificación Operativa (Por 1 año).
- Planificación Táctica Estructural (3 – 5 años)
- Planificación Estratégica (5 – 10 años)

Diferencia entre la Dirección como Actividad y como Ciencia.

- a) Dirección como actividad: Es la actividad mediante el cual se logra un objetivo.
- b) Dirección como Ciencia: Es el conjunto de principios, normas y procedimientos que determinan formas optimas de cómo un Jefe debe alcanzar los objetivos propuestos.

¿Cuál es la diferencia entre la autoridad formal y la autoridad moral?

Autoridad formal: Es el derecho que le da la sociedad al Jefe para disponer de los recursos materiales y poder dirigir el proceso.

Autoridad moral: Es el reconocimiento de sus subordinados y demás miembros de la sociedad a la actitud y aptitud dada a su moral, prestigio, austeridad y justeza.

Temática 4

El Sistema Nacional de Salud (S.N.S)

Sumario

- Principios rectores y éticos del S.N.S.
- Funciones del S.N.S.
- Características y áreas del pensamiento de Fidel Castro sobre la salud.
- Red de Instituciones del S.N.S.
- Niveles de atención del S.N.S.
- La doble subordinación del S.N.S.
- Estrategias para la solución de los problemas de salud.

Objetivos

Conocer del S.N.S. principios, funciones, red de instituciones, niveles de atención, la doble subordinación y las características y áreas del pensamiento del Comandante en Jefe Fidel Castro sobre la salud, principios rectores y estratégicos.

Explicar la aplicación de los principios rectores del S.N.S. en las instituciones de salud donde laboran.

Misión: El MINSAP es el organismo rector del S.N.S. encargado de dirigir, ejecutar y controlar la aplicación de la política del Estado y del Gobierno en cuanto a la salud y el desarrollo de las Ciencias Médicas.

Principios rectores y éticos del (s.n.s)

1. Carácter Estatal Socialista de la medicina.
2. Gratuidad y accesibilidad de los servicios.
3. Orientación profiláctica.
4. aplicación adecuada de los adelantos de la Ciencia y la Técnica.
5. Participación de la Comunidad e intersectorialidad.
6. Colaboración Internacional.
7. Centralización normativa y descentralización ejecutiva.

Características del S.N.S. pensamiento de Fidel Castro sobre salud.

1. Universal.
2. Gratuito.
3. Accesible
4. Al alcance de todos los ciudadanos
5. En el campo la Ciudad.
6. De cualquier raza.
7. De cualquier sexo.
8. Religiosos o ateo.
9. Con una concepción internacionalista.

Red de instituciones del S.N.S.

El Sistema Nacional de Salud cubano está estructurado por tres niveles.

El nivel nacional: Representado por el MINSAP como Órgano rector con funciones metodológicas, normativas de condición y de control.

El nivel provincial: Representado por el nivel Provincial de Salud directamente subordinado administrativa y financieramente a la Asamblea Provincial del Poder Popular.

El nivel municipal: Representado por el nivel municipal de salud y dependiente administrativa y financieramente de la Asamblea Municipal del Poder Popular.

Niveles de subordinación

Nivel Nacional

1. Asamblea Nacional (Consejo de Estado y Consejo de Ministros).
2. MINSAP (Nivel Central)
3. Unidades Nacionales.

Nivel Provincial

1. Asamblea Provincial del Poder Popular.
2. Dirección Provincial de Salud.
3. Unidades Provinciales.

Nivel Municipal

1. Asamblea Municipal del Poder popular.
2. Dirección Municipal de Salud.
3. Unidades Municipales.
4. Consejo Popular
5. Área de salud.

6. G.B.T. (Grupo Básico Técnico)
7. Médico de la Familia

Unidades del Sistema Nacional de Salud (S.N.S)

1. Hospitales
2. Policlínicos
3. Consultorios Médicos.
4. Clínica Estomatológica
5. Banco de Sangre.
6. Institutos de Investigaciones.
7. Centros Docentes.
8. Hogares Maternos.
9. Hogares de Ancianos.
10. Hogares de Impedidos.
11. Componentes de un G.B.T.
12. Psicológico
13. Trabajadores Sociales
14. Estomatólogos
15. Profesores
16. Técnicos Higiene y Epidemiología.
17. Líderes formales e informales.
18. Médico y Enfermera de la familia.

Estrategias para la solución de los problemas de Salud.

1. Reordenación del Sistema de Salud hacia la atención primaria y su pilar fundamental el médico y la enfermera de la familia.
2. Revitalización de la atención hospitalaria.
3. Reanimación del trabajo de los programas de tecnología de punta e institutores de investigación.
4. Desarrollo del programa de medicamentos y de medicina natural y tradicional.
5. Atención priorizada a objetivos vitales del sistema como son: Estomatología y los Servicios de ópticas.

Temática 5

La salud de la población

Sumario:

- Definición del concepto "Salud de la Población", factores que determinan el estado de salud de la población.
- Importancia del conocimiento de los factores que determinan el estado de salud de la población en la atención primaria.

- Sistema Jurídico de protección de la salud de la población.

Objetivos:

- Interpretar la salud de la población en el contexto que se desarrollará la gestión del futuro administrador.
- Identificar cómo los factores biológicos, el medio ambiente, la organización de los servicios de la salud, los modos y estilos de vida, influyen en la salud de la población.
- Explicar la sustentación jurídica de la salud de la población.
- Origen y evolución de la Administración.

Definición del concepto "Salud de la Población"

Es el conjunto de acciones sistematizadas y continuar dirigidas a prevenir y/o resolver oportunamente problemas o situaciones que impiden otorgar el mayor beneficio posible o que incrementen los riesgos a los pacientes a través de monitoria, evaluación, diseño, desarrollo y cambio organizacional.

Salud: Es el completo estado de bienestar BIOPSIICOSOCIAL.

¿A qué llamamos estado de salud de la población?

Es la categoría de las mediciones sociales que expresan un momento histórico dado el nivel que alcanzan las relaciones entre los hombres y la naturaleza de hombre a hombre en el plano físico-mental.

Es también un estado de equilibrio biopsicosocial de un conjunto de personas en su medio.

Componentes del E.S.P. (Estado de Salud de la Población).

1. Morbilidad
2. Mortalidad.
3. Fecundidad.
4. Invalidez
5. Crecimiento y desarrollo físico y funcional.
6. Población.

Tasas: Unidad de medición o valoración del comportamiento de los componentes morbilidad, mortalidad y fecundidad expresado en por cientos.

Dispensarización: Censo de la población en un área determinada con un objetivo bien marcado.

Parámetros a medir en el E.S.P.

Eficacia: Buena atención con buenos resultados.

Eficiencia: Relación que existe entre métodos, soluciones y los resultados alcanzados.

Efectividad: Es el resultado con mínimo de errores.

Factores que determinan el Estado de Salud de la Población.

Representa:

1. Modo y estilos de vida (Factor socio-económico) 50 %.
2. Biología Humana (Biogenética) 20 %.
3. Medio Ambiente 20 %.
4. Salud Pública 10 %.

Explicación:

- a) Modo y estilos de vida: Trabajo, empleo, salario, vivienda condiciones adecuadas, condiciones del medio social donde vive, alimentación (Factor higiénico-nutricional) descanso, tiempo libre, nivel educacional, cultura, función de la familia, índice de divorcio, habito de fumar, alcoholismo y estrés patogénico.
- b) Biogenético: Enfermedades hereditarias, como somáticas y genéticas, enfermedades aparecidas por factores externo.
- c) Medio Ambiente: Contaminación de los suelos, aire, agua y radiaciones.
- d) Salud Pública: Es la calidad de las atenciones médicas accesibilidad a los servicios de salud y la efectividad de las medidas profilácticas.

Concepto (Factores de riesgos)

Es la posibilidad de ocurrir un daño, enfermedad u otras alteraciones que aparecen alrededor de un individuo que afecta el estado de salud.

Base Jurídica del S.N.S.

- 1) La constitución del Estado Socialista. (Art. 50)
- 2) La Ley 41 de la Salud Pública y el Decreto 139 (Reglamento de la Ley)

- 3) La Ley de Protección del Medio Ambiente.
- 4) Decreto Ley 67 de la Organización de la admón. del Estado.
- 5) Decreto Ley 54, Disposiciones Sanitarias Básicas.
- 6) Resolución Ministerial 215/87 de la Inspección Sanitaria Estatal.

CONCLUSIONES

La experiencia acumulada que hemos apreciado en un grupo de unidades asistenciales y, en particular, en el Hospital General Docente "Dr. Agostinho Neto" de Guantánamo, nos posibilita conformar un Programa de Estudio para la Asignatura Administración para Unidades Asistenciales dirigido a los estudiantes de 1er. Año de la carrera de Tecnología de la Salud.

Este programa permite pertrechar a los estudiantes en los conocimientos necesarios en el escenario académico, laboral e investigativo, muy a tono con el futuro profesional que necesita la sociedad y el estado para el cumplimiento de su encargo social en Cuba y en la arena internacional.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alonso Rodríguez S. La Planificación Estratégica. Concepción General para su Aplicación en la Educación. La Habana: Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño; 2005.
2. Álvarez Valiente IB. Didáctica del proceso de Formación de profesionales asistido por las tecnologías de la información y la comunicación. Santiago de Cuba, Cuba; 2006.
3. Añorga Morales J. Hacia una teoría de Educación Avanzada. La Habana, Cuba, 2007.
4. Buenacilla Recio R. Historia de la Pedagogía en Cuba. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2005.
5. Castro Ruz F. La Historia me Absolverá. La Habana: Editorial Ciencias Sociales; 2007.
6. Durand Rill R. Metodología para la Enseñanza de la Comunicación Organizacional en el Proceso de Dirección Educacional [Tesis de Doctorado]. Guantánamo. Cuba; 2007.

7. Fuentes González H. Conferencias de Didáctica del Postgrado. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente; 2007.
8. Machado Bermúdez RJ. Formación de Cuadros y Dirección Científica. La Habana: Editorial Ciencias Sociales; 2006.
9. Sánchez Carmona P. La Creatividad del Dirigente Educacional. La Habana: IPLAC; 2005.
10. Tomás Mata E. Algunas Consideraciones sobre Metodología de Investigación Educativa. Santiago de Cuba: Universidad Pedagógica "Frank País García"; 2005.
11. Trelles Rodríguez I. Comunicación Organizacional. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2006.
12. Trelles Rodríguez I. La Comunicación de la Ciencia y la Tecnología. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2005.
13. Trelles Rodríguez I. La Comunicación, Imagen e Identidad Corporativa. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2005.
14. Valera Sierra R. Metodología para la Evaluación del Diseño de Planes y Programa de Estudio de Carreras Universitarias. Santiago de Cuba, Cuba; 2005.